# Change Request (Dəyişiklik Sorğusu) Sənədi

## 1. Change Request Məlumatları

|  |  |
| --- | --- |
| Change Request ID | CR-2025-00123 |
| Dəyişiklik Növü | Normal |
| Başlıq | Yeni antivirus sisteminin tətbiqi |
| Təsvir | Cari antivirus proqramı dəyişdirilərək daha müasir və performanslı bir sistemlə əvəz olunacaq (Bitdefender Business Security). Dəyişiklik server və istifadəçi kompüterlərini əhatə edəcək. |
| Change Manager | Elvin Əliyev |
| Tələb edən şəxs | Vüsal Məmmədov – IT təhlükəsizlik üzrə mütəxəssis |
| Tələb olunan tarix | 10 iyun 2025 |
| Planlaşdırılmış icra tarixi | 15 iyun 2025 |
| Təsdiq tarixi | 05 iyun 2025 |

## 2. Texniki Təsvir və Əhatə dairəsi

- Yeni antivirusun serverə və son istifadəçi cihazlarına quraşdırılması  
- Mərkəzləşdirilmiş idarəetmə panelinin qurulması  
- Əvvəlki antivirus sisteminin deaktiv edilməsi  
- Məlumatların saxlanması və sistemə inteqrasiya

## 3. Risklərin qiymətləndirilməsi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Risk | Ehtimal | Təsir | Qeyd |
| Məlumat itkisinin baş verməsi | Orta | Yüksək | Quraşdırmadan əvvəl backup alınacaq |
| Antivirus sistemində nasazlıq | Aşağı | Orta | Pilot test mərhələsi keçiriləcək |
| Quraşdırma gecikməsi | Orta | Aşağı | Resurs planlaması aparılıb |

## 4. Rollback (Geri dönmə) planı

Əgər dəyişiklik uğursuz olarsa:  
- Əvvəlki antivirus sistemi (ESET) 24 saat ərzində bərpa olunacaq  
- Backup vasitəsilə sistemlər əvvəlki vəziyyətə qaytarılacaq  
- Hadisə “Major Incident” kimi qeydə alınacaq və dərhal təhlil başlanacaq

## 5. Change Schedule (Zaman cədvəli)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aktivlik | Tarix | Məsul şəxs |
| Hazırlıq mərhələsi | 08 iyun 2025 | Təhlükəsizlik komandası |
| Quraşdırma testi | 10 iyun 2025 | IT texniki heyət |
| Əsas dəyişiklik | 15 iyun 2025 | Change Manager |
| Monitorinq | 15–20 iyun 2025 | Nəzarət komandası |

## 6. Təsdiq və razılaşdırma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ad, Soyad | Vəzifə | Status | Tarix |
| Elvin Əliyev | Change Manager | ✔ Təsdiqlədi | 05.06.2025 |
| Sevinc Həsənova | CISO | ✔ Təsdiqlədi | 05.06.2025 |
| Əli Nəcəfov | CIO | ✔ Təsdiqlədi | 05.06.2025 |

## 7. Əlavə qeydlər və şərhlər

Bu dəyişiklik təşkilatın təhlükəsizlik siyasətini gücləndirmək məqsədi ilə həyata keçirilir. Əvvəlki antivirus sistemində müşahidə olunan zəifliklər səbəbindən yeni sistemə keçid prioritet olaraq qiymətləndirilmişdir.